

## Perguntas Frequentes (FAQ) Segurança HBA Tools Feira

É cada vez mais clara a necessidade de se proteger informações de pessoas e empresas nas ferramentas online. Por isso, o HBA Tools Feira recebeu novos recursos de segurança, o que leva a algumas mudanças nas regras de acesso.

### 1. O que muda com as novas regras?

#### Novas regras para senhas

Sua senha deverá ter no mínimo 8 caracteres, contendo maiúsculas, minúsculas e algum caractere especial. Números são aceitos, mas não exigidos.

#### Geração da senha

Não serão mais enviadas senhas provisórias. Somente o próprio usuário poderá criar e alterar senhas, que são criptografadas com alto nível de segurança. Por tanto somente você saberá sua senha.

#### Acessos com mais de um perfil

Usuários que tenham mais de um perfil no sistema, por exemplo: Expositor e Fornecedor, poderão escolher o perfil de acesso logo que selecionarem o evento.

### 2. Meu usuário e senha antigos são válidos?

Sim, somente no primeiro acesso. Se a sua senha é anterior à alteração das regras, logo após o login o solicitará imediatamente a criação da nova senha.

### 3. Como recuperar minha senha?

Na tela de login, clique em **Esqueci minha senha** e siga os passos. Você receberá um e-mail com um link para criar nova senha no prazo de 5 horas

### 4. Quem cria meu usuário?

Os usuários são cadastrados pelo organizador do evento.

Se sua empresa é montadora de estandes, o acesso é concedido automaticamente quando foi selecionada por um expositor.

**Em caso de problemas com seu acesso, contate o organizador.**

### 5. Meu e-mail não é aceito para recuperar senha

A recuperação depende da existência de eventos ativos que possam ser acessados pelo seu usuário. Eventos passados podem não estar acessíveis.

Em caso de dúvida, procure o organizador.